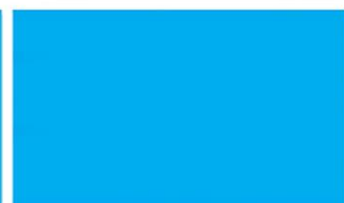
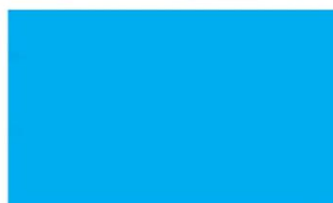


# Informacja miesięczna o rynku pracy

województwo pomorskie

# 2015

## sierpień



## Podstawowe informacje

| Województwo pomorskie  | lipiec 2015 r. | sierpień 2015 r. | zmiana  |                 |   |
|--|----------------|------------------|---------|-----------------|---|
|  |                |                  | liczba  | % / pkt. proc.  |   |
| Bezrobotni zarejestrowani – liczba osób (stan w końcu miesiąca)              | 79 255         | 77 923           | - 1 332 | -1,7%           | ↓ |
| Stopa bezrobocia (stan w końcu miesiąca)                                     | 9,4%           | 9,3%             | x       | -0,1 pkt. proc. | ↓ |
| Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej zgłoszone w miesiącu     | 7 757          | 8 180            | 423     | 5,5%            | ↑ |
| Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw (liczba osób)             | 287 138        | 286 741          | -397    | -0,1%           | ↓ |
| Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw (w zł) | 4 192,91       | 4 114,12         | -78,79  | -1,9%           | ↓ |
| Zwolnienia grupowe w miesiącu (liczba osób)                                  | 31             | 14               | -17     | -54,8%          | ↓ |

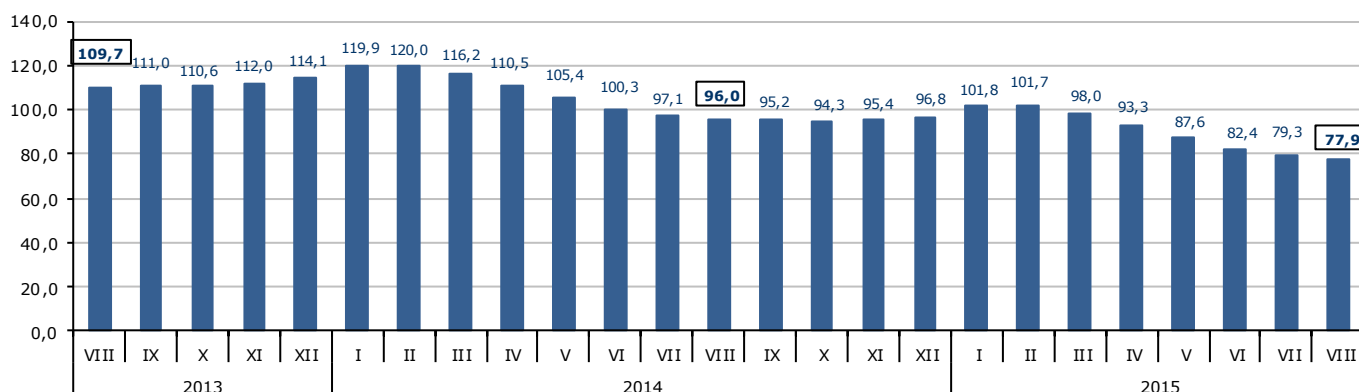
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01 oraz danych GUS.

## Porównanie do sierpnia 2014 roku

- ⇒ W sierpniu 2015 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy województwa pomorskiego wyniosła 77 923 osoby i w stosunku do sierpnia 2014 r. (96 049 osób) była niższa o 18 126 osób, tj. o 18,9%.
- ⇒ W sierpniu 2015 r. zgłoszono do PUP 8 180 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej i w porównaniu do analogicznego okresu 2014 roku (5 913) liczba wolnych miejsc pracy była większa o 2 267, tj. o 38,3%.
- ⇒ Stopa bezrobocia w sierpniu 2015 r. (9,3%) była o 2,0 pkt. proc. niższa niż w sierpniu 2014 r. (11,3%).
- ⇒ Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w sierpniu 2015 r. wyniosło 286,7 tys. osób i było wyższe (o 1,4%) od notowanego w sierpniu 2014 r. (282,9 tys. osób).
- ⇒ W sierpniu 2015 r. przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw wyniosło 4 114,12 zł i było wyższe o 5,3% w porównaniu z analogicznym miesiącem 2014 r. (3 906,60 zł).
- ⇒ W sierpniu 2015 r. zakłady pracy województwa pomorskiego dokonały zwolnień grupowych w liczbie 14 pracowników; w sierpniu poprzedniego roku zwolniono 42 osoby.

tys. osób

Liczba bezrobotnych w województwie pomorskim w latach 2013-2015

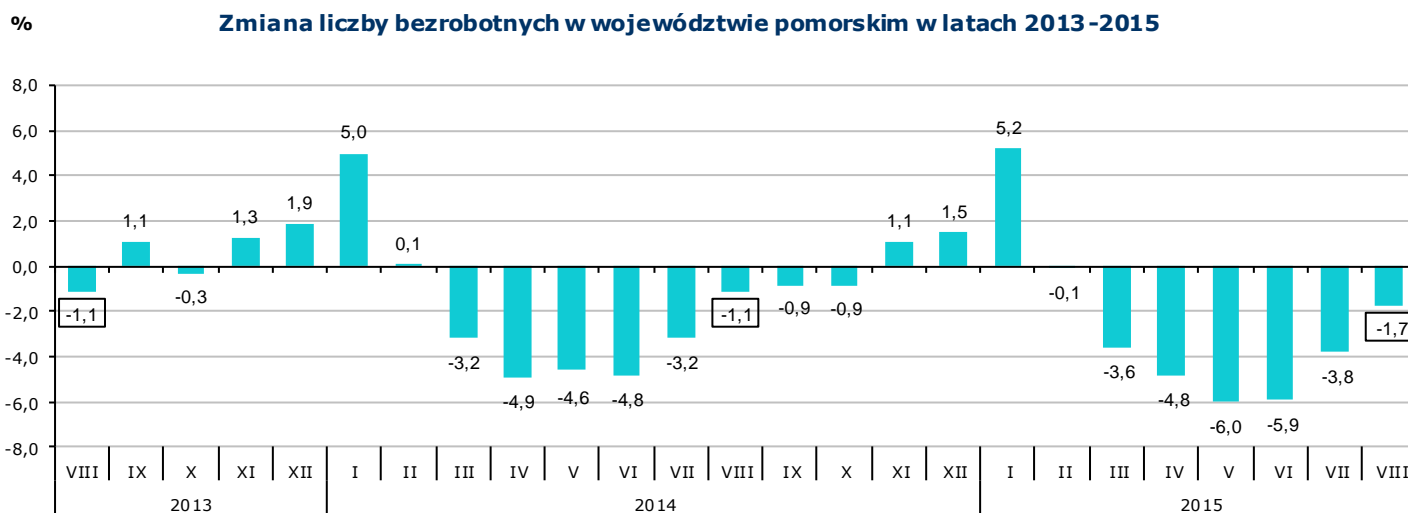


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01.

# Województwo

## Liczba bezrobotnych

W sierpniu 2015 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych w województwie pomorskim wyniosła 77 923 osoby i w porównaniu do lipca 2015 r. zmniejszyła się o 1,7% (o 1 332 osoby).



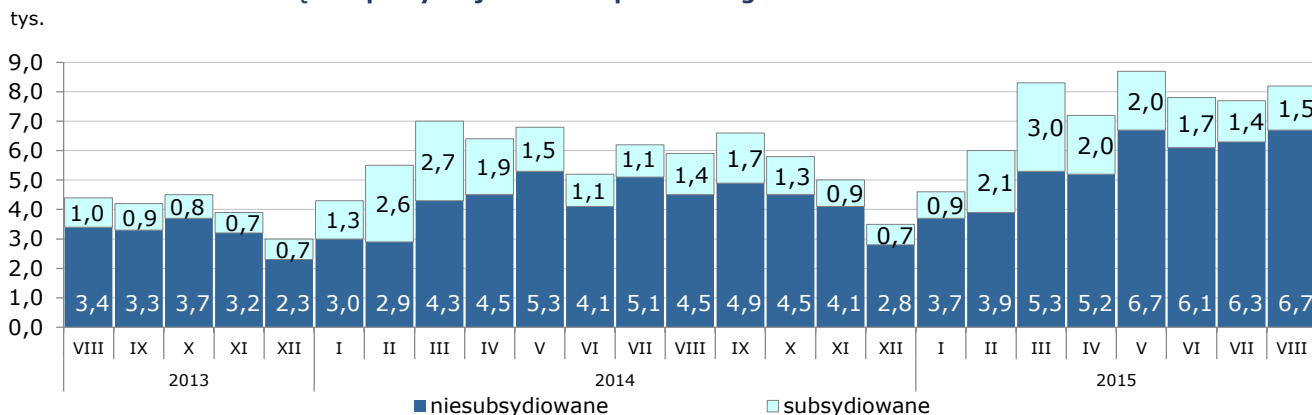
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01.

## Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej

W sierpniu 2015 r. pracodawcy zgłosili do powiatowych urzędów pracy 8 180 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, czyli o 5,5% więcej niż w miesiącu poprzednim. Większość zgłoszonych w sierpniu wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej stanowiły miejsca pracy niesubsydiowanej (82,1%; 6 713 miejsc), podczas gdy miejsc pracy subsydiowanej było 1 467 i stanowiły 17,9% wszystkich zgłoszonych w tym miesiącu miejsc pracy. Wzrost zgłoszonych wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w sierpniu 2015 r. wynikał ze wzrostu liczby miejsc pracy niesubsydiowanej o 383 miejsca, tj. o 6,1% oraz subsydiowanej o 40 miejsc, tj. o 2,8%.

Według stanu na koniec miesiąca liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w Pomorskiem wyniosła 6 918.

### Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej zgłoszone do powiatowych urzędów pracy województwa pomorskiego w latach 2013-2015\*



\*Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej zgłoszone do PUP są sumą miejsc pracy subsydiowanej i niesubsydiowanej. Ewentualne różnice między danymi w tekście i na wykresie wynikają z zaokrągleń.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01.

## Profile pomocy

W końcu sierpnia 2015 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy województwa pomorskiego **z ustalonym profilem pomocy<sup>1</sup>** wynosiła **74 175 osób**, z tego:

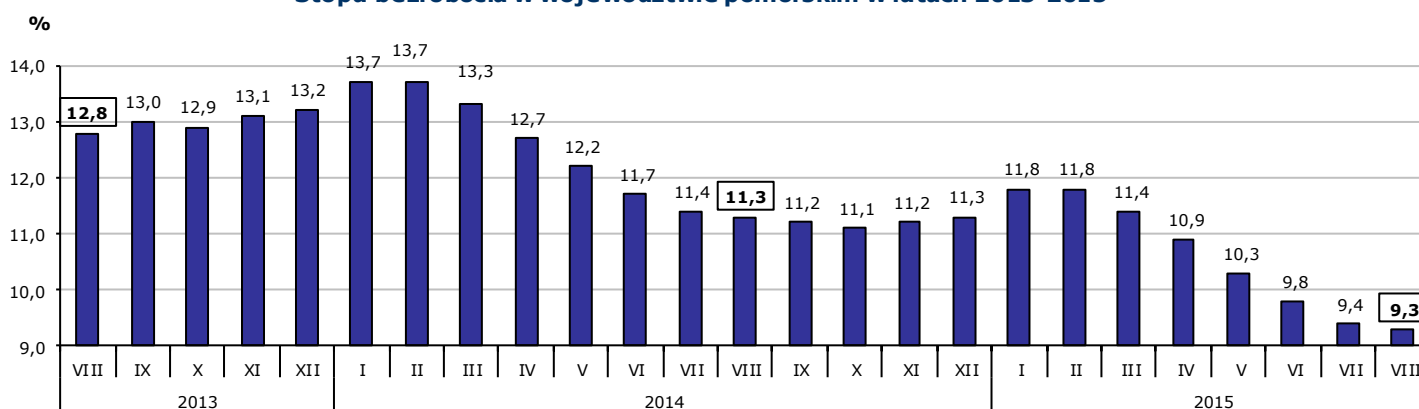
- profil I – 1 587 osób (2,1%);
- profil II – 42 882 osoby (57,8%);
- profil III – 29 706 osób (40,0%).

Przy ustalaniu profilu pomocy dla bezrobotnego powiatowy urząd pracy dokonuje analizy sytuacji bezrobotnego i jego szans na rynku pracy, biorąc pod uwagę oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy<sup>2</sup>.

## Stopa bezrobocia

W sierpniu 2015 r. stopa bezrobocia w województwie pomorskim wyniosła 9,3% i w stosunku do miesiąca poprzedniego zmniejszyła się o 0,1 pkt. proc.

**Stopa bezrobocia w województwie pomorskim w latach 2013-2015**



Źródło: Opracowanie własne na podstawie informacji GUS.

## Napływ i odpływ bezrobotnych

W sierpniu 2015 r. w powiatowych urzędach pracy województwa pomorskiego zarejestrowało się 9 458 osób bezrobotnych, tj. o 1 413 osób (o 13,0%) mniej niż miesiąc wcześniej. Na spadek rejestracji wpłynęło zmniejszenie się liczby bezrobotnych rejestrujących się po raz kolejny o 1 194 osoby, tj. o 13,7% i rejestrujących się po raz pierwszy o 219 osób, tj. o 10,1%.

Z ewidencji bezrobotnych w sierpniu 2015 r. wyłączono 10 790 osób, tj. o 3 250 osób (o 23,1%) mniej niż w miesiącu poprzednim. Najwięcej wyłączeń z ewidencji dokonano z powodu:

- podjęcia pracy – 5 118 osób (47,4% ogółu wyłączeń),
- niepotwierdzenia gotowości do pracy – 2 801 osób (26,0%),
- dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego – 743 osoby (6,9%),
- rozpoczęcia stażu – 501 osób (4,6%).

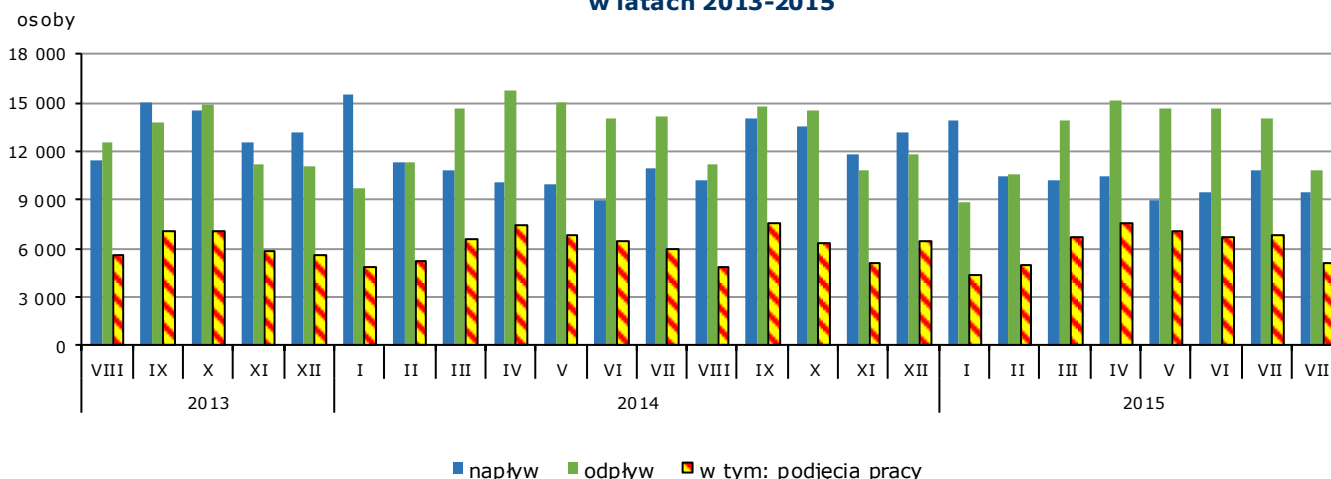
W sierpniu 2015 r. odnotowano 24,5% spadek wyłączeń z powodu podjęcia pracy przez bezrobotnych (o 1 659 osób). Zmniejszenie podjęć pracy wynikało ze spadku podjęć pracy niesubsydiowanej o 23,2% (o 1 367 osób) oraz pracy subsydiowanej o 32,6% (o 292 osoby).

<sup>1</sup>Zgodnie z art. 33 ust. 2b-2c ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2015, poz. 149, z późn. zm.) powiatowy urząd pracy, udzielając bezrobotnemu pomocy, niezwłocznie po rejestracji, ustala dla bezrobotnego profil pomocy, oznaczający właściwy ze względu na potrzeby bezrobotnego zakres form pomocy określonych w ustawie.

Ustanowione zostały trzy profile pomocy i formy pomocy stosowane w ramach tych profili: profil pomocy I – pośrednictwo pracy, a także w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe lub formy pomocy, o których mowa w art. 40 ust. 1 i 3a, art. 45, art. 46 ust. 1 pkt 2, art. 60b, art. 61e pkt 2 oraz art.66k-66n; profil pomocy II – usługi i instrumenty rynku pracy, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy oraz inne formy pomocy z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w art. 62a; profil pomocy III – Program Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w art. 62a, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy, programy specjalne, skierowanie do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwo zawodowe.

<sup>2</sup>§2 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego - Dz.U. 2014, poz. 631.

### Napływ i odpływ bezrobotnych oraz podjęcia pracy w województwie pomorskim w latach 2013-2015



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01.

### Zatrudnianie cudzoziemców

W sierpniu 2015 r. pracodawcy zarejestrowali w powiatowych urzędach pracy województwa pomorskiego 2 203 oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelom Republiki Białorusi, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę (w tym 97,5% dotyczyło obywateli Ukrainy). Najwięcej cudzoziemców według oświadczeń będzie wykonywało pracę w budownictwie (41,9%) i przetwórstwie przemysłowym (24,8%). Cudzoziemcy w większości (90,1%) mają wykonywać pracę w oparciu o umowy cywilnoprawne (umowa zlecenie, umowa o dzieło), najczęściej w zawodach należących do wielkich grup zawodów: *Pracownicy przy pracach prostych* (53,1% miejsc pracy) oraz *Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy* (33,0% miejsc pracy). Najwięcej oświadczeń wystawiono na okres od 3 do 6 miesięcy (87,2%). W porównaniu do lipca 2015 r. liczba oświadczeń zmniejszyła się o 159 (o 6,7%).

W sierpniu 2014 r. pracodawcy zarejestrowali w powiatowych urzędach pracy województwa pomorskiego 469 oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom zza wschodniej granicy (w lipcu 2014 r. – 612 oświadczeń).

### Wybrane kategorie osób zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy

Według stanu na 31 sierpnia 2015 r.:

- **liczba bezrobotnych kobiet** wyniosła 45 387, tj. 58,2% ogółu bezrobotnych; w stosunku do lipca 2015 r. zmniejszyła się o 78 osób, tj. o 0,2%; liczba bezrobotnych mężczyzn w województwie pomorskim wyniosła 32 536 (zmniejszyła się o 1 254 osoby, tj. o 3,7%);
- **kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka** – 11 772 (15,1% ogółu bezrobotnych); w stosunku do miesiąca poprzedniego nastąpił spadek o 29 osób, tj. o 0,2%;
- **osoby posiadające prawo do zasiłku** – 12 754 (16,4% ogółu bezrobotnych); w stosunku do miesiąca poprzedniego spadek o 349 osób, tj. o 2,7%;
- **osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki (absolwenci)** – 2 055 (2,6% ogółu bezrobotnych); w stosunku do lipca 2015 r. nastąpił wzrost ich liczby o 254 osoby, tj. o 14,1%;
- **osoby bez kwalifikacji zawodowych** – 24 162 (31,0% ogółu bezrobotnych); w stosunku do lipca 2015 r. nastąpił spadek o 533 osoby, tj. o 2,2%;
- **osoby bez doświadczenia zawodowego** – 14 027 (18,0% ogółu bezrobotnych); w stosunku do miesiąca poprzedniego ich liczba zmniejszyła się o 147 osób, tj. o 1,0%.

W sierpniu 2015 r.:

- 439 osób nabyło uprawnienia do dodatku aktywizacyjnego w wyniku podjęcia zatrudnienia, z tego 438 osób z własnej inicjatywy i 1 osoba skierowana przez powiatowy urząd pracy (w lipcu 2015 r. – 556 osób);
- 26 osób posiadających obywatelstwo polskie nabyło prawo do zasiłku za granicą i pobierało zasiłek transferowy w Polsce (w lipcu 2015 r. – 38 osób).

## Bezrobotni będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy zarejestrowani w powiatowych urzędach pracy województwa pomorskiego

Porównanie stanu na 31 lipca 2015 r. i na 31 sierpnia 2015 r.

| Wyszczególnienie   | Liczba osób bezrobotnych |               | Zmiana        |              |
|--|--------------------------|---------------|---------------|--------------|
|  | lipiec 2015              | sierpień 2015 | liczba        | proc.        |
| Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy <b>ogółem</b> <sup>3</sup> | <b>67 570</b>            | <b>66 410</b> | <b>-1 160</b> | <b>-1,7%</b> |
| do 30 roku życia   | 22 691                   | 22 452        | -239          | -1,1%        |
| długotrwale bezrobotne   | 42 190                   | 41 264        | -926          | -2,2%        |
| powyżej 50 roku życia  | 21 580                   | 21 056        | -524          | -2,4%        |
| korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej  | 244                      | 261           | 17            | 7,0%         |
| posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia                                    | 13 984                   | 13 954        | -30           | -0,2%        |
| posiadające co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia                   | 148                      | 160           | 12            | 8,1%         |
| niepełnosprawni  | 5 957                    | 5 867         | -90           | -1,5%        |

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01.

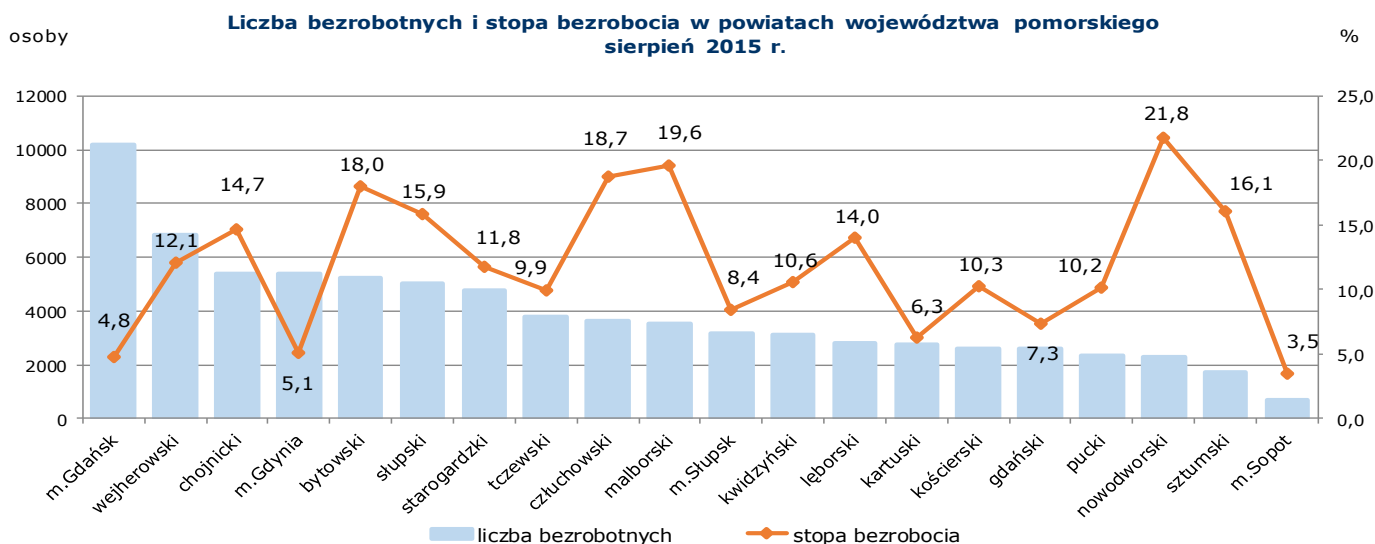
W sierpniu 2015 r. w porównaniu do miesiąca poprzedniego odnotowano spadek ogólnej liczby bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy o 1 160 osób, tj. o 1,7%. Spadek zanotowano prawie we wszystkich kategoriach bezrobotnych: największy wystąpił wśród osób długotrwale bezrobotnych (o 926 osób, tj. o 2,2%) i osób powyżej 50 roku życia (o 524 osoby, tj. o 2,4%). Wzrost bezrobotnych wystąpił wśród osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej (o 17 osób, tj. o 7,0%) oraz posiadających co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia (o 12 osób, tj. o 8,1%). Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowiły w sierpniu 2015 r. 85,2% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych; w stosunku do poprzedniego miesiąca udział ten zmniejszył się o 0,1 pkt. proc.

<sup>3</sup> Osobom będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy przysługuje pierwszeństwo w skierowaniu do udziału w programach specjalnych (art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Dz. U. z 2015, poz. 149, z późn. zm.).

## Powiaty

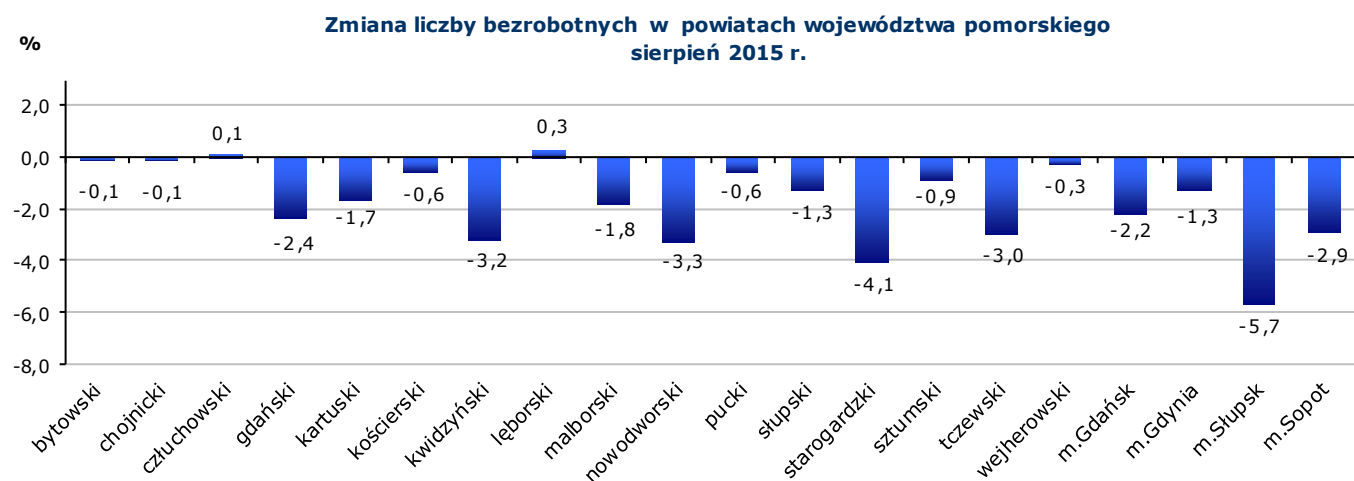
### Liczba bezrobotnych i stopa bezrobocia

W końcu sierpnia 2015 r. w 7 powiatach województwa pomorskiego stopa bezrobocia była niższa niż 10,0%: Sopot (3,5%), Gdańsk (4,8%), Gdynia (5,1%), powiat kartuski (6,3%), powiat gdański (7,3%), Słupsk (8,4%) i powiat tczewski (9,9%).



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01 oraz danych GUS.

Spadek liczby bezrobotnych w sierpniu 2015 r. w porównaniu do miesiąca poprzedniego odnotowano prawie we wszystkich powiatach województwa pomorskiego (największy w Słupsku o 5,7%, tj. o 192 osoby i powiecie starogardzkim o 4,1%, tj. o 206 osób). Natomiast niewielki wzrost liczby bezrobotnych wystąpił w 2 powiatach: powiecie łęborskim o 0,3%, tj. o 8 osób i powiecie człuchowskim o 0,1%, tj. o 3 osoby.

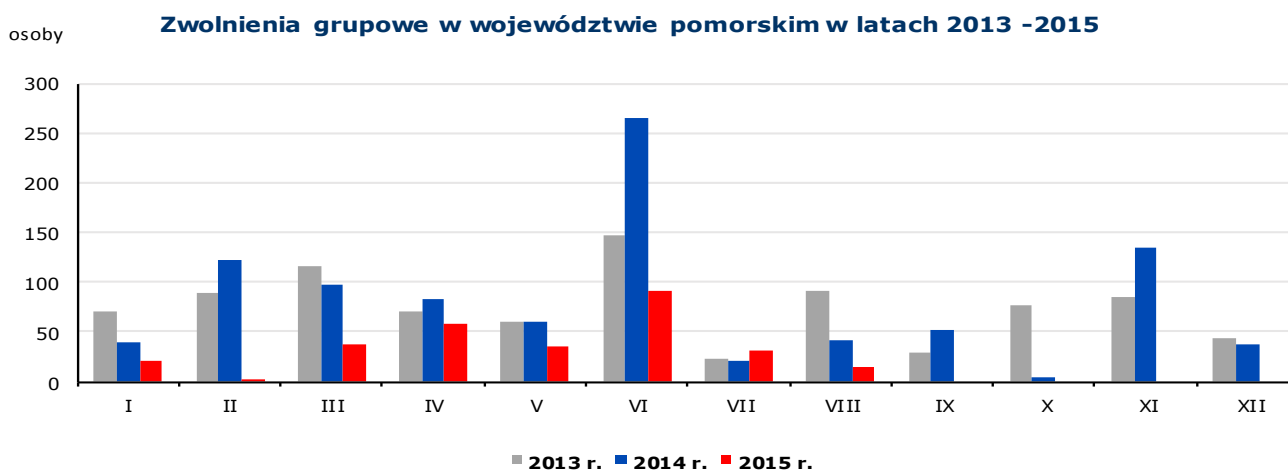


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01.

## Wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej

W sierpniu 2015 r. w województwie pomorskim odnotowano wzrost zgłoszonych przez pracodawców wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej o 5,5% (o 423 miejsca). Wzrost miał miejsce w 12 powiatach województwa, największy w powiecie kwidzyńskim o 217,8% (o 331 miejsc) oraz w powiecie puckim o 109,6% (o 125 miejsc). W pozostałych 8 powiatach odnotowano spadek wolnych miejsc pracy; największy w powiecie tczewskim o 40,6% (o 248 miejsc).

## Zgłoszenia zwolnień i zwolnienia grupowe



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań statystycznych rynku pracy MPIPS-01.

Jak wykazały sprawozdania PUP, w sierpniu 2015 r. zakłady pracy z jednego powiatu województwa pomorskiego (z Gdańska) zgłosiły **zamiar zwolnień grupowych** w liczbie **11** pracowników (dla porównania w miesiącu poprzednim zgłoszenia zamiaru zwolnień grupowych dotyczyły 28 pracowników). Zgłoszenia zwolnień grupowych w sierpniu 2015 r. obejmowały pracowników zakładów pracy zajmujących się pozostałym pośrednictwem pieniężnym.

W sierpniu 2015 r. w ramach **zwolnień grupowych** zakłady pracy z 3 powiatów województwa pomorskiego (tczewskiego oraz z Gdańska i Gdyni) zwolniły **14** pracowników (dla porównania w poprzednim miesiącu zwolniono 31 pracowników). Przeprowadzone w sierpniu 2015 r. zwolnienia grupowe dotyczyły głównie pracowników zakładów pracy zajmujących się pozostałym pośrednictwem pieniężnym.

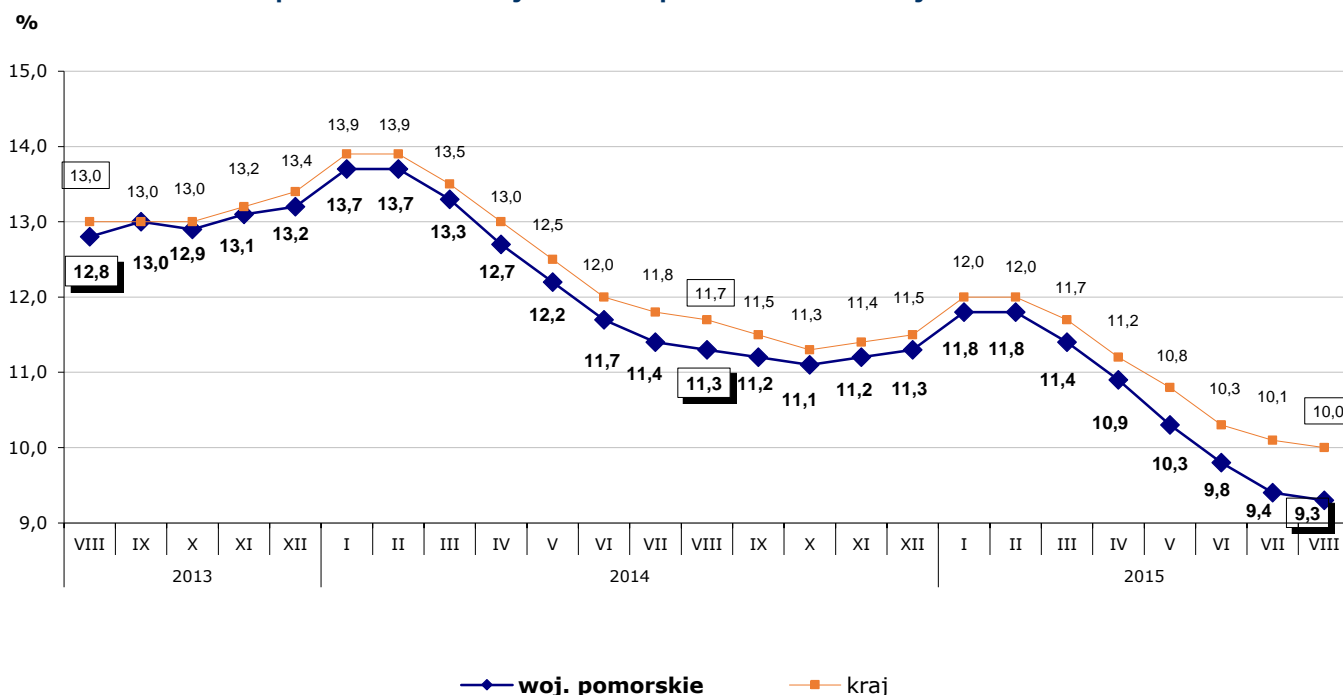
## Kraj

W sierpniu 2015 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy wyniosła 1 563,5 tys. osób i w stosunku do lipca 2015 r. odnotowano spadek o 22,1 tys. osób, tj. o 1,4%. Spadek liczby bezrobotnych wystąpił we wszystkich województwach — największy w województwie łódzkim (o 2,4%). **Stopa bezrobocia w kraju** w stosunku do lipca 2015 r. zmniejszyła się o 0,1 pkt. proc. i wyniosła **10,0%**. W 6 województwach odnotowano jednocyfrową stopę bezrobocia: wielkopolskie (6,5%), śląskie (8,4%), małopolskie (8,5%), mazowieckie (8,9%), dolnośląskie (9,0%) i **pomorskie (9,3%)**. Najniższą stopę bezrobocia w Polsce odnotowano w Poznaniu (2,7%); najwyższą w powiecie szydłowieckim w województwie mazowieckim (32,0%).

**W sierpniu 2015 r. stopa bezrobocia w Pomorskiem była o 0,7 pkt. proc. niższa od krajowej.**



## Stopa bezrobocia w województwie pomorskim na tle kraju w latach 2013-2015



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

## Wybrane informacje otrzymane z powiatowych urzędów pracy województwa pomorskiego

- Doradcy klienta instytucjonalnego **PUP w Gdyni** zwrócili uwagę na systematycznie rosnącą liczbę ofert pracy dla pracowników w tzw. call center. W związku z powyższym przeanalizowali w/w zawód pod kątem warunków podjęcia pracy, wymogów stawianych potencjalnym pracownikom, możliwości zatrudnienia, awansu zawodowego oraz wynagrodzenia. Call center świadczą usługi z wykorzystaniem łączności o bardzo zróżnicowanym charakterze. Poza umawianiem spotkań, wsparciem infolinii, obsługą reklamacji, wsparciem procesu sprzedaży, bankowością telefoniczną czy obsługą programów lojalnościowych, oferują również usługi bardziej zaawansowane. Między innymi zajmują się pozyskiwaniem oraz kompleksową obsługą klienta, badaniem satysfakcji, organizacją systemu helpdesk we współpracy z serwisami firm, prowadzeniem kampanii marketingowych i windykacyjnych.

Pracę na stanowisku pracownika call center może podjąć osoba pełnoletnia, posiadająca wykształcenie średnie. Chociaż nie jest wymagane wykształcenie wyższe, to praca w tej branży jest bardzo popularna wśród studentów oraz absolwentów uczelni. Jeżeli praca w call center wiąże się z posiadaniem specjalistycznej wiedzy, pracodawca może wymagać wykształcenia kierunkowego. Warunkiem koniecznym podjęcia zatrudnienia w telefonicznym biurze obsługi klienta jest dobra znajomość obsługi komputera (środowisko Windows, Office), gdyż ten rodzaj zatrudnienia wiąże się z równoczesną pracą na komputerze.

Ze względu na specyfikę pracy, pracodawcy mogą oczekiwać odpowiednich cech osobowościowych kandydata. Preferowane są osoby śmiałe, kreatywne, komunikatywne, łatwo nawiązujące kontakty, nastawione na sukces i niebojące się wyzwań. Bardzo istotnym kryterium jest również dobra dykcja, odpowiedni ton głosu oraz wysoka kultura osobista. Dodatkowym atutem jest znajomość języków obcych. Natomiast przeciwwskazaniem do wykonywania tego zawodu są wady wymowy, wady słuchu, a także nadpobudliwość emocjonalna.

Pracownik call center musi wykazać się dużą odpornością na stres ze względu na to, że praca w tym dziale wykonywana jest pod presją czasu. Wymaga się jednoczesnego obsługiwania komputera i prowadzenia rozmowy telefonicznej. Konsultant przez cały czas swojej pracy ma słuchawki na uszach, równocześnie przeszukuje bazę danych klientów, produktów oraz usług. Sytuacją stresującą jest również tzw. presja sprzedażowa, czyli konieczność wypracowania ustalonej ilości punktów oraz sprzedaży jak największej ilości produktów lub usług. Dodatkowym dyskomfortem może

być to, że zwykle centrum obsługi telefonicznej zlokalizowane jest w dużej sali na tzw. openspace, a stanowisko pracy to boksy oddzielone od siebie cienkimi ściankami. Z tego względu konsultant musi wykazać się umiejętnością koncentracji na swoich czynnościach zawodowych, pomimo tego, że słyszy równocześnie rozmowę konsultanta ze stanowiska obok. Pracownik wykonuje kilkadziesiąt rozmów dziennie wiedząc, że rozmowy te są nagrywane i odsłuchiwane przez bezpośredniego przełożonego.

Ze względu na rozwój branży związanej z obsługą klienta oraz duże zapotrzebowanie lokalnego rynku pracy na usługi typu call center, większość dużych firm posiada centrum telefonicznej obsługi klienta. Biorąc pod uwagę rotacje osób pracujących na tym stanowisku pracy, stwarza to możliwość stosunkowo szybkiego znalezienia pracy. Można się o tym przekonać przeglądając ogłoszenia o wolnych miejscach pracy na stronie internetowej PUP w Gdyni oraz innych portalach internetowych oferujących pracę. Osoba zainteresowana zatrudnieniem jako telefoniczny doradca klienta ma możliwość znalezienia pracy między innymi w bankach, firmach ubezpieczeniowych, farmaceutycznych. Potencjalnym miejscem zatrudnienia są również wydawnictwa oraz firmy outsourcingowe.

Telefoniczni doradcy zazwyczaj pracują w oparciu o umowę zlecenie lub umowę o dzieło, rzadziej otrzymują umowę o pracę.

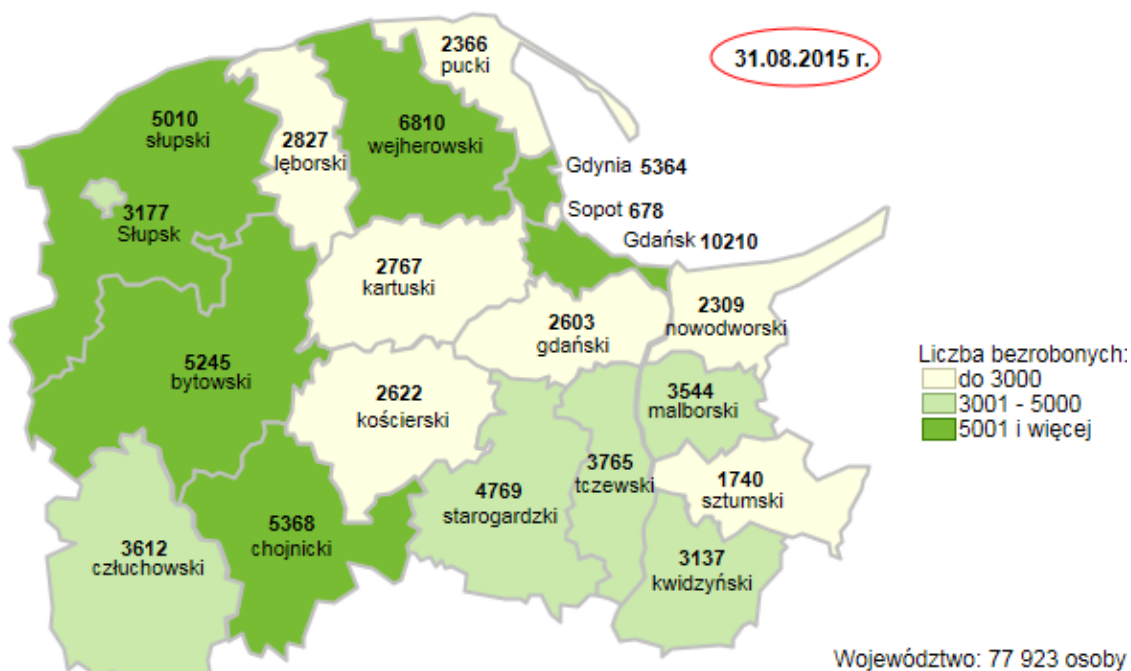
Branża call center rozwija się w Polsce od kilkunastu lat. Praca na tym stanowisku pozwala zdobyć cenne doświadczenie zawodowe i jest świetnym miejscem na rozpoczęcie kariery zawodowej. Sprzyjającymi czynnikami rozwoju sektora call center niewątpliwie są m. in. dynamiczny rozwój e-biznesu (internetowe biura podróży, internetowe sklepy), rozwój sprzedaży w systemie bezpośrednim (ubezpieczenia komunikacyjne), rozwój usług skierowanych do osób cierpiących na stały brak czasu oraz do młodego pokolenia, dla którego załatwienie spraw przez telefon i Internet jest czymś naturalnym. Można spodziewać się, iż oferty w tym zawodzie coraz liczniej pojawiać się będą na lokalnym rynku.

- Pośrednicy pracy **PUP w Tczewie** zajmujący się obsługą klienta instytucjonalnego otrzymują coraz więcej informacji od pracodawców o problemach związanych z poszukiwaniem pracowników gotowych do podjęcia zatrudnienia. Informacje takie napływają głównie od firm, które poszukują osób w zawodach: budowlanych (głównie murarz, brukarz, pracownik ogólnobudowlany), gastronomicznych (głównie kelner, kucharz), transportowych (głównie kierowca kat. C lub C+E z pełnymi kwalifikacjami zawodowymi), produkcyjnych (głównie młodszy operator produkcji, młodszy operator maszyn oraz magazynier), innych (głównie szlifierz, spawacz, ślusarz, stolarz, elektryk, pracownik fizyczny). Aby znaleźć odpowiednich pracowników, pracodawcy coraz częściej decydują się na organizowanie giełd pracy na terenie urzędu lub starają się o zatrudnienie cudzoziemca. Szczególnie w ostatnim czasie wzrosła liczba zapytań o możliwości zatrudnienia głównie obywateli Ukrainy. W rozmowach z pośrednikami pracy pracodawcy motywują chęć zatrudnienia cudzoziemca głównie tym, że na lokalnym rynku pracy brak jest chętnych osób do podjęcia zatrudnienia. Wskazują również, że cudzoziemcy rzetelniej podchodzą do zatrudnienia i stwarzają mniej problemów.

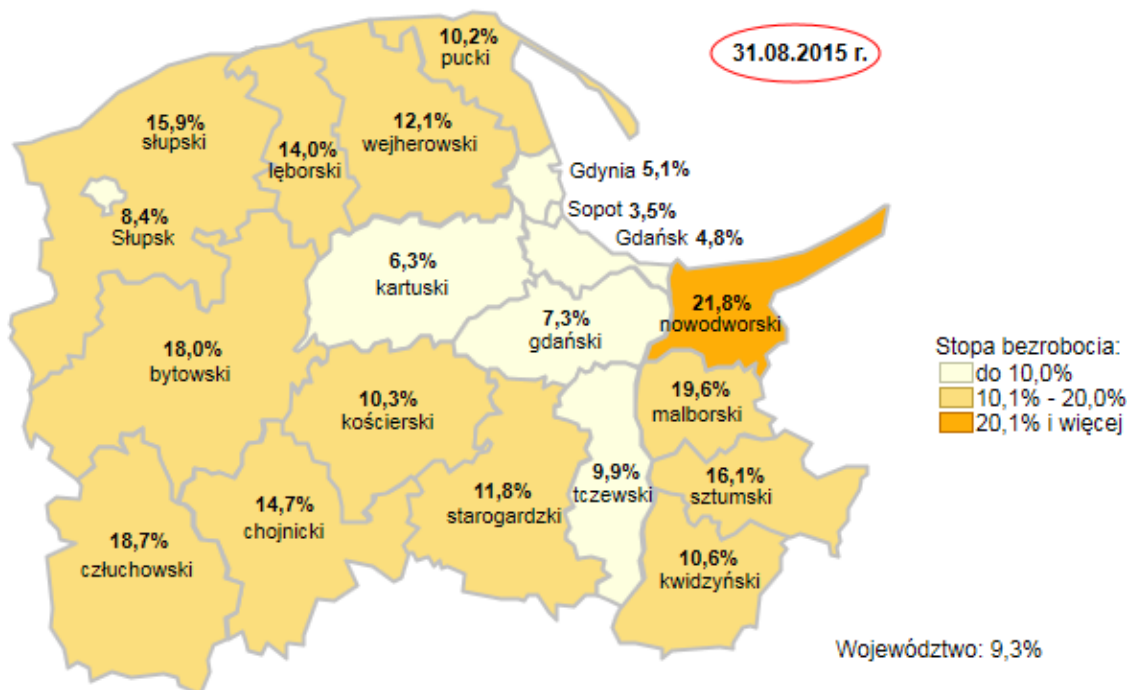
Szczegółowe dane statystyczne o rynku pracy województwa pomorskiego dostępne są na stronie [www.wup.gdansk.pl](http://www.wup.gdansk.pl)

Tadeusz Adamejtis  
Dyrektor  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
W Gdańsku

## Liczba bezrobotnych w powiatach województwa pomorskiego



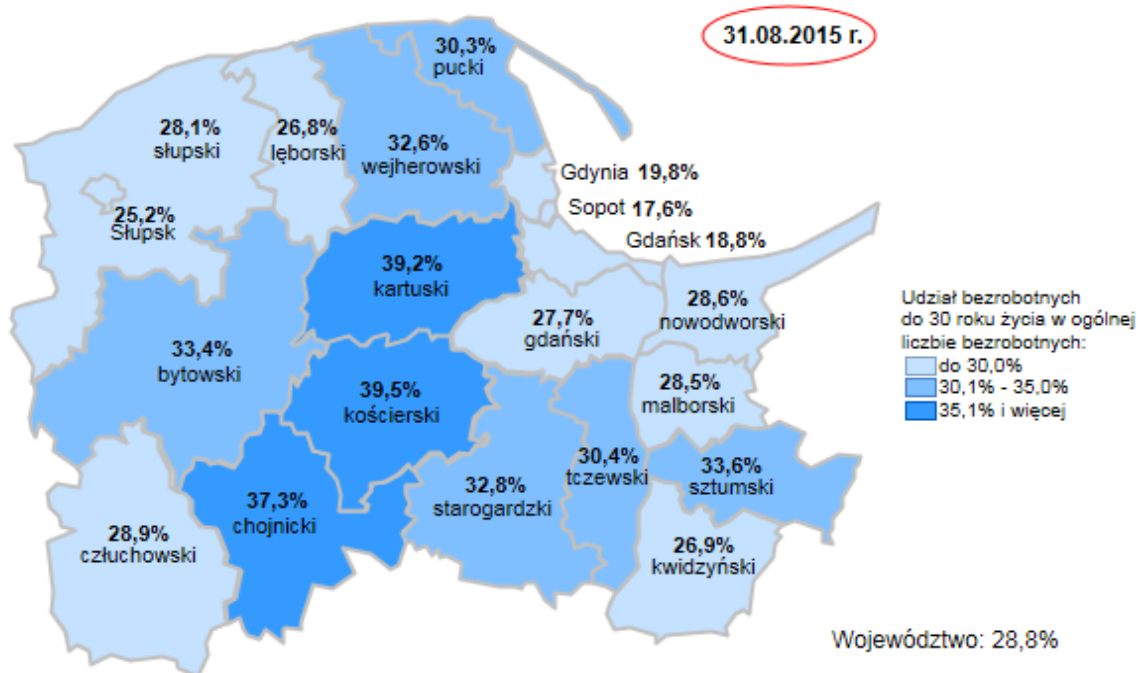
## Stopa bezrobocia w powiatach województwa pomorskiego



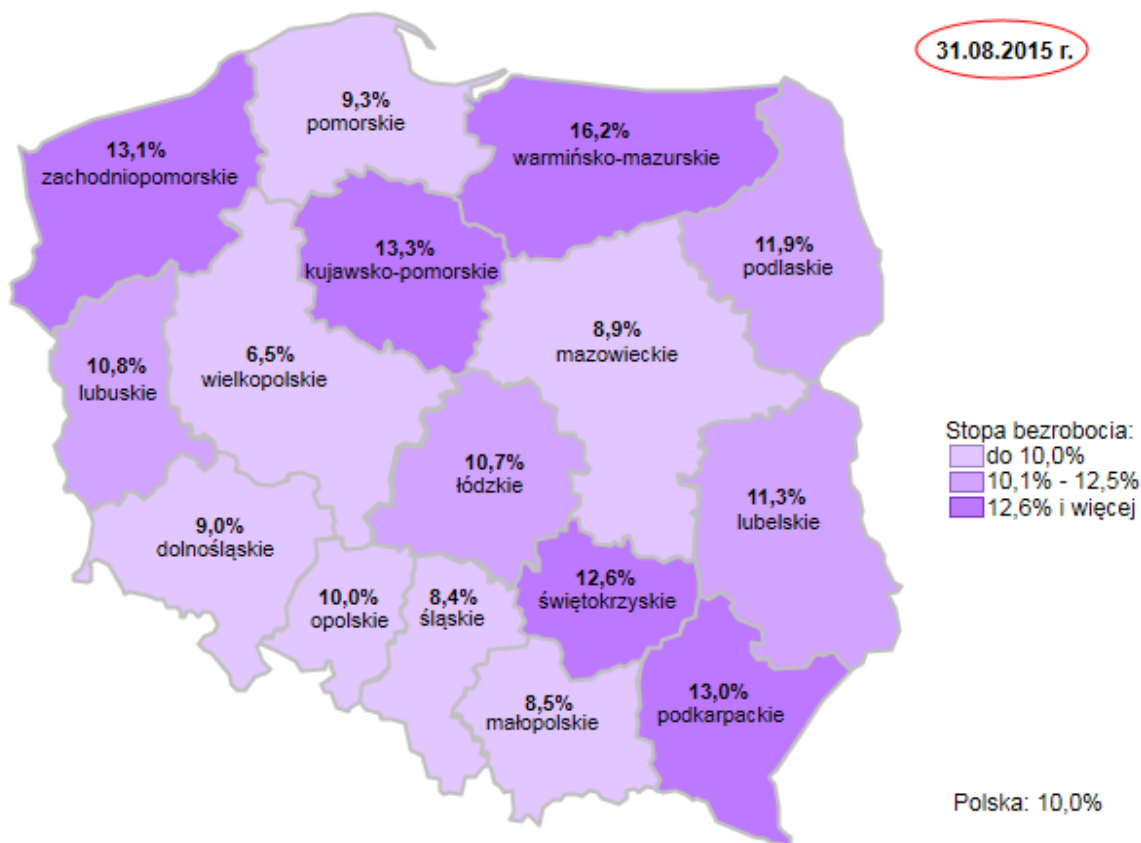
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

Opracowała: Małgorzata Wiśniewska – Wydział Planowania, Badań i Analiz, Zespół Badań i Analiz, Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku.

## Udział bezrobotnych do 30 roku życia w ogólnej liczbie bezrobotnych w powiatach województwa pomorskiego



## Stopa bezrobocia w Polsce



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

Opracowała: Małgorzata Wiśniewska – Wydział Planowania, Badań i Analiz, Zespół Badań i Analiz, Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku.