



„Komunikacja, relacje i rozwój
umiejętności w zespole - jaką rolę pełni
lider?”

Wsparcie kadry zarządzającej

Krzysztof Barwiński
Malbork 31.05.2023



CO PORUSZYMY?

- **Komunikacja leaderska** - rola lidera w budowaniu efektywnej komunikacji z zespołem
- **Konflikt w zespole** – jak i czy się w niego angażować?
- **Co odróżnia pracę człowieka od pracy robotów, systemów i sztucznej inteligencji?** – na które umiejętności pracownika zwracać uwagę w świecie cyfryzacji?

Czy efektywna
komunikacja
szef-pracownik
to fikcja?



AKTYWNE SŁUCHANIE

Jeśli masz takie stanowisko, że zwracają się do Ciebie z prośbami, powinienes:

...wysłuchać się w słowa tego, który prosi.

Nie odrzucaj go, zanim nie oczyści swego brzucha z tego, co postanowił powiedzieć.

Kto ma zmartwienie, ten woli uczynić swe serce lekkim, niż uzyskać sukces, wciąż mając na sercu to, z czym przyszedł.

Nie wszystko, o co prosi spełni się, ale (już samo) dobre wysłuchanie przynosi sercu ulgę.

Gdy to co usłyszane wnika do słuchającego, słuchający staje się tym, którego będzie się słuchać.

Słuchanie dobrze czyni słuchającemu, słuchanie jest lepsze niż wszystko inne.

Jak sądzicie na ile Ptahhotep (2400 p.n.e.) wystawiłby dziś fakturę za trening aktywnego słuchania?





PRZYWÓDZTWO

Jest zdolnością
realizowania
potencjału
tkwiącego w ludziach
oraz wykorzystania ich
talentów, wiedzy i
zdolności do
osiągnięcia ustalonych
celów



PRZYWÓDZTWO

To postrzegany przez
innych wzorzec zachowań,
który wobec pracowników
stosujesz przez pewien
czas

**„Dla przywódcy ważne jest nie
to, co się dzieje w jego
obecności, tylko to co się
dzieje kiedy jest nieobecny”.**



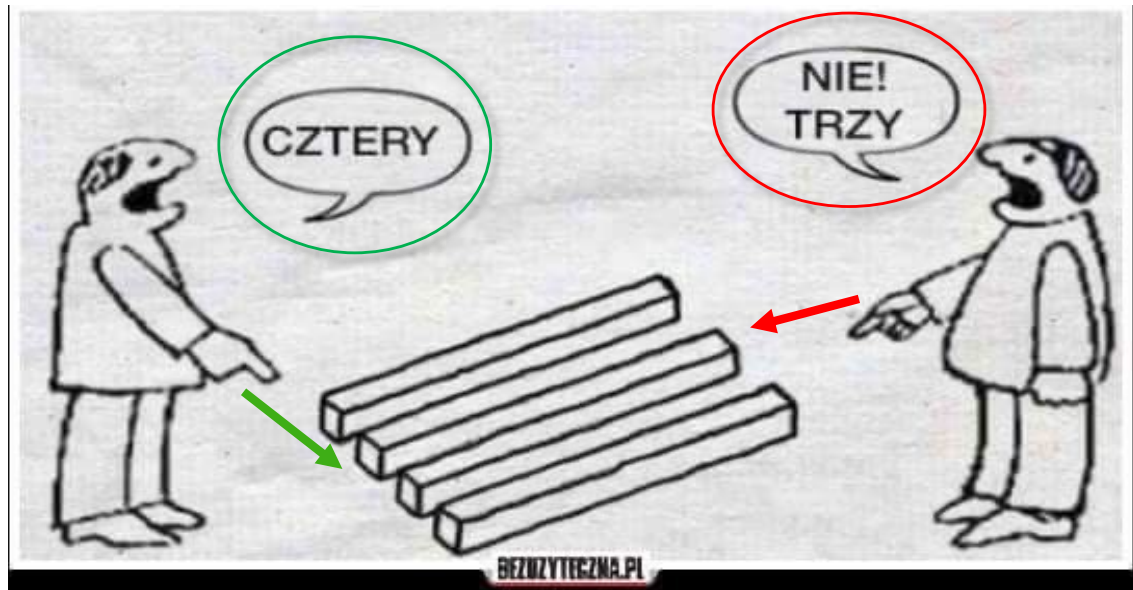
PODSTAWOWE PRZEKONANIA I WARTOŚCI

- *Ludzie mogą i chcą się doskonalić*
- *Przywództwo jest partnerstwem*
- *Ludzie wysoko cenią zaangażowanie i komunikację*

DYSFUNKCJE ZESPOŁU



Czy konflikt
jest
wartościowy?



„Wszystko co słyszymy jest opinią, a nie faktem.
Wszystko co widzimy jest perspektywą, a nie prawdą”

Marek Aureliusz

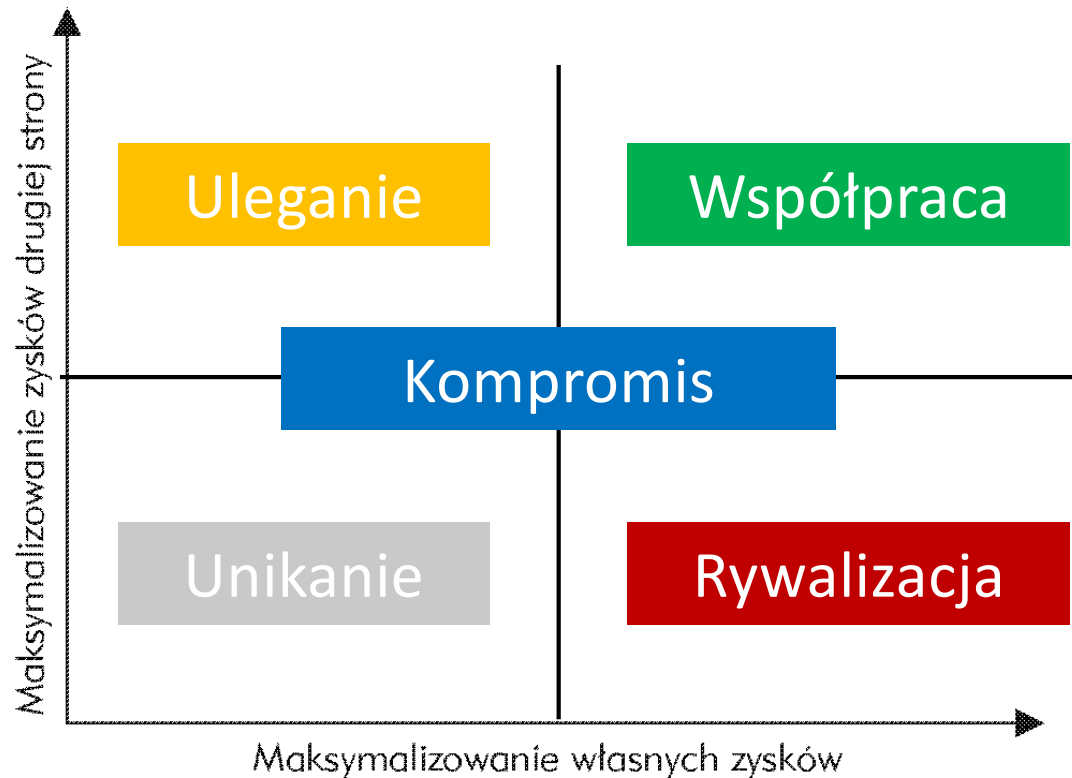
OBSZARY KONFLITÓW?



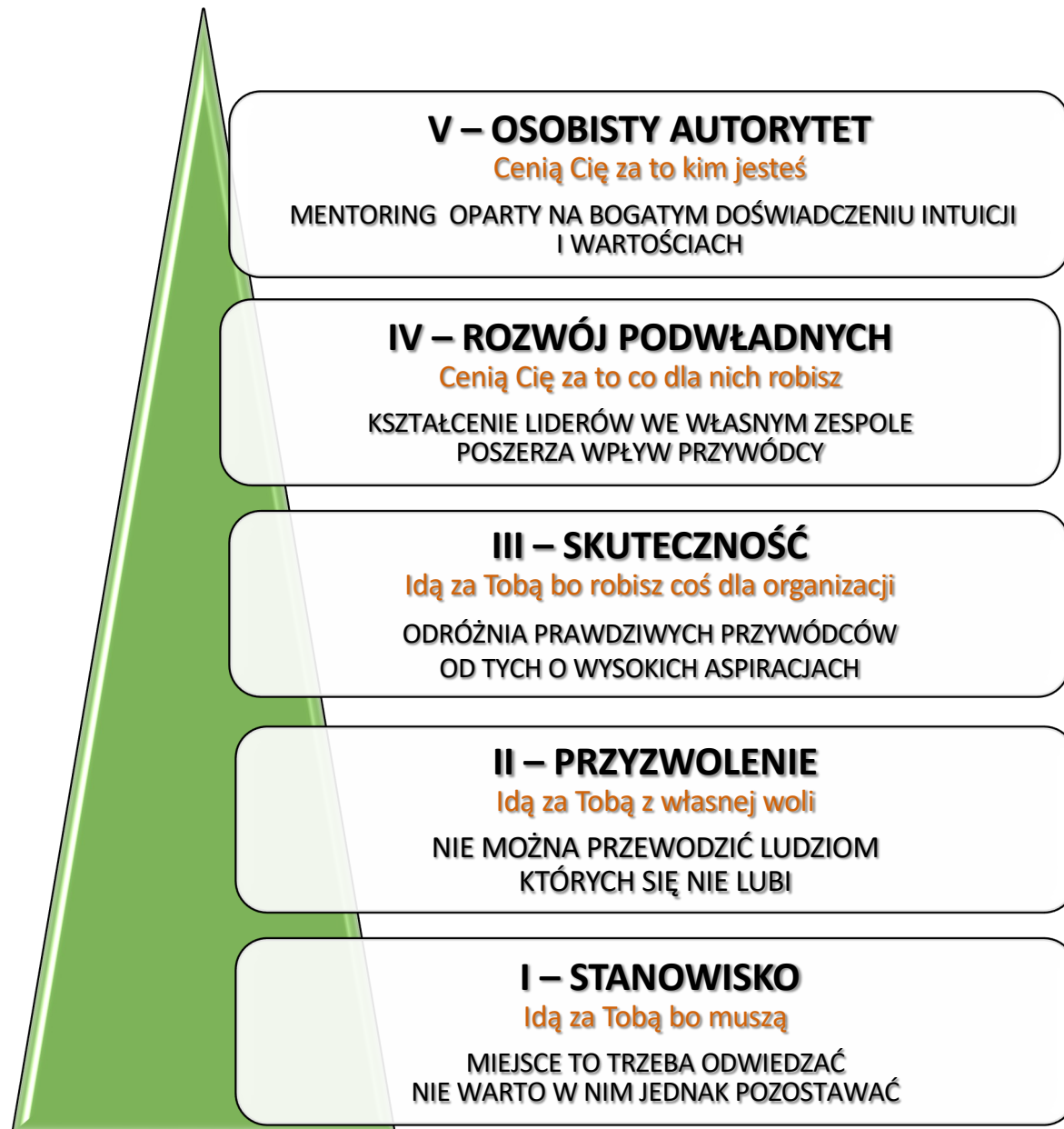
Konflikt jest zjawiskiem stale towarzyszącym nam w codziennym życiu, a pomimo tego wywołuje w nas lęk, strach, obawy i inne negatywne odczucia.

Dzieje się tak dlatego, że przywykliśmy traktować konflikt jako zjawisko destruktywne, mające swoje źródło w strachu, agresji i wrogości do drugiej strony i prowadzące do rodzaju zaślepienia, utraty możliwości poznania drugiej strony konfliktu.

SPOSOBY PODEJŚCIA DO KONFLIKTU?



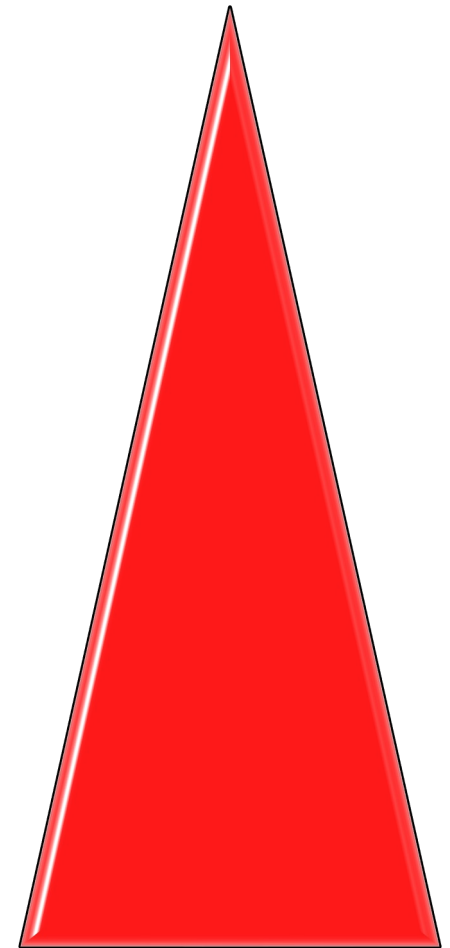
5 Poziomów Przywództwa J. Maxwella



5 Poziomów Przywództwa J. Maxwella

■ PRZYWÓDCY I STOPNIA MYŚLĄ KATEGORIAMI

- WYŻEJ / NIŻEJ – „jestem ważniejszy od nich”
- DYSTANS – „nie należy im ufać”
- WIZERUNEK – „niech udają że we mnie wierzą”
- SIŁA – „nie okazuje słabości, wysiłku i zmęczenia”
- EGOIZM – „macie mi służyć nie ja wam”
- WŁADZA – „to ja decyduję o waszej przyszłości”
- UPOKORZENIE – „masz to zrobić jak nie to...”
- ZARZĄDZANIE – „w procedurze jest napisane”



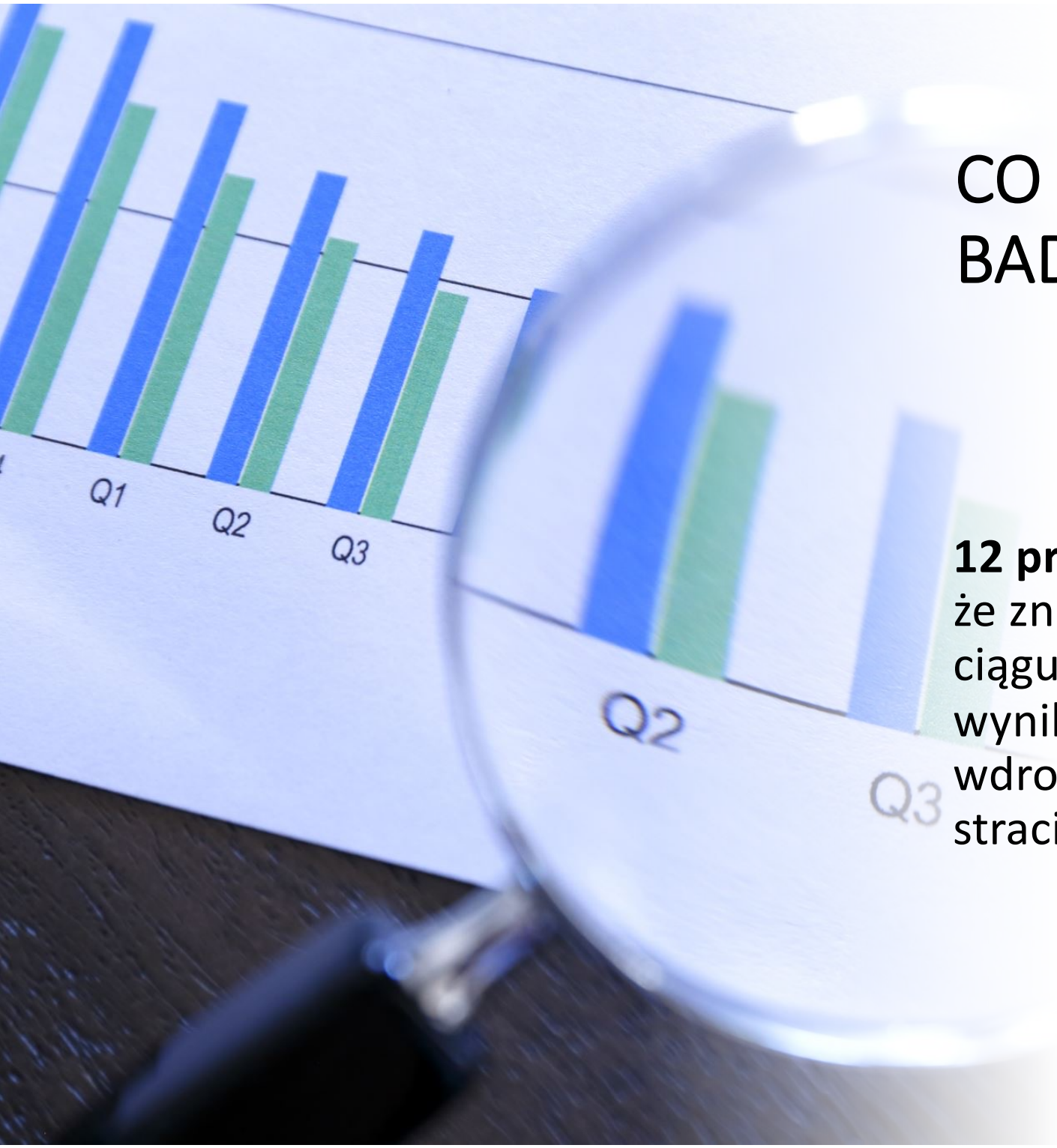
Roboty, sztuczna
inteligencja i
człowiek





CO MÓWIĄ BADANIA?

"Przyspieszenie innowacji, wzrost wydajności, zmiana wymaganych umiejętności i kompetencji, a co najistotniejsze dla pracowników – zmiana struktury zatrudnienia. Idące za tym konsekwencje będą w niektórych zawodach dotkliwe"

A magnifying glass is positioned over a bar chart. The chart has a light blue background with a grid. The x-axis is labeled with 'Q1', 'Q2', and 'Q3'. For each quarter, there are two bars: a blue one and a green one. The blue bars are consistently taller than the green bars. The magnifying glass is focused on the 'Q2' and 'Q3' bars, making them appear larger and slightly blurred compared to the 'Q1' bars. The text 'CO MÓWIĄ BADANIA?' is overlaid on the right side of the image.

CO MÓWIĄ BADANIA?

12 proc. osób przyznaje, że zna kogoś, kto w ciągu ostatniego roku w wyniku automatyzacji wdrożonej w firmie stracił pracę



ZAGROŻONE ZAWODY

1. Kasjer, sprzedawca w sklepach detalicznych
2. Pracownicy obsługi klienta i telemarketerzy
3. Operatorzy telefonów i central telefonicznych
4. Taksówkarze i kierowcy samochodów dostawczych
5. Kontrolerzy ruchu lotniczego
6. Pracownicy produkcji i montażu
7. Magazynierzy i pracownicy logistyki
8. Operatorzy maszyn logistycznych
9. Agenci ubezpieczeniowi i pośrednicy kredytowi
10. Pracownicy banków
11. Księgowi i audytorzy
12. Sekretarki i asystenci biurowi
13. Asystenci prawni
14. Robotnicy remontowi i budowlani
15. Rolnicy i pracownicy rolnictwa
16. Ochrona i monitoring
17. Operatorzy maszyn do przetwarzania danych
18. Analitycy danych i statystycy
19. Bibliotekarze i archiwiści
20. Pracownicy poligrafii i drukarze

Krzysztof Barwiński



507 111 014

krzysztof.barwinski@gmail.com

bizneszaprogiem@gmail.com

Biznes

Za Progiem

P O R O Z M A W I A J M Y



YouTube