

Spotkanie w cyklu  
organizowanym przez  
Wojewódzki Urząd  
Pracy w Gdańsku

# **ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM RÓŻNORODNYM KULTUROWO W FIRMIE**

**EWA SZABUNIEWICZ**

# CO TO SĄ RÓŻNICE KULTUROWE

Zachowanie członków grupy kulturowej jest uzależnione od historii ludzi, do których należy ta grupa. Przez bardzo długi okres (możemy mówić o tysiącach lat), ludzie stosują się do systemu norm, reakcji behawioralnych i działań, które, jak pokazują doświadczenie i ewolucja, są dla nich najbardziej korzystne. Będąc pochodną historycznych wpływów, klimatu i mentalności kultury dyktuje rodzaj i charakterystykę grupy.

# PRZYKŁADY

## Planowanie

- **Niemcy** lubią planować. Określają skrupulatnie kolejne kroki od początku do końca projektu, a póki cały plan nie jest nie jest gotów to nie lubią zaczynać pracy. W biznesie struktura, procedury oraz zasady są wypracowywane na podstawie doświadczeń przez doświadczonych pracowników wyższego szczebla. procedury
- **Rosjanie**, z kolei, wolą nie planować długofalowo, ponieważ otoczenie się zmienia bardzo szybko i decyzje są podejmowane na bieżąco.
- **Amerykanie**: są zdecydowani, nastawieni na cel i nastawieni na działanie, pewni siebie, energiczni, optymistycznie nastawieni do życia, gotowi na zmiany, zawsze gotowi opuścić miejsce i podjąć decyzję.
- Wartości kulturowe, bardziej niż na Zachodzie, determinują strukturę, organizację i zachowanie **wschodnich** przedsiębiorstw, ponieważ głęboko zakorzenione przekonania religijne i filozoficzne formują tu reguły prowadzenia biznesu.
- **Francuzi** robią interesy szybko, ale są w stanie też szybko się wycofać.

## Podejście do czasu

- **Amerykański** biznes opiera się na punktualności, obliczeniach, sprawdzonych procedurach i znajomości szczegółów technicznych. Czas to pieniądz, więc podczas negocjacji Amerykanie są niecierpliwi, jeśli Europejczycy zatrzymają się na szczegółach lub jeśli wschodni partnerzy nie spieszą się z ujawnieniem swoich zamiarów.
- **Niemcy** są bardzo punktualni. Kierują się dokładnością oraz swoimi wartościami też w temacie czasu i zaczynają spotkania co do minuty.. Jeżeli jest możliwe opóźnienie, to o tym warto poinformować wcześniej telefonicznie.
- We **Włoszech** rozpoczęcie spotkania z 15 minutowym opóźnieniem jest niczym dziwnym

# Polska i Ukraina

- **Duma narodowa.** Zarówno Polacy, jak i Ukraińcy są dumni ze swojego kraju, jego historii, zabytków, architektury. Przedstawiając go cudzoziemcom, zawsze robią to w jak najkorzystniejszym świetle.
- **Gościnność,** okazywana zarówno znajomym, jak i osobom dopiero poznanym. Udając się na wizytę do przyjaciół, zawsze mamy ze sobą coś w prezencie dla gospodarzy.
- **Szczodrość.** Nie potrafimy przejść obojętnie wobec cierpienia innych ludzi. Jeśli tylko możemy to pomagamy i jesteśmy szcudrzy. Przykładem jest tutaj ciesząca się ogromną popularnością charytatywna akcja WOŚP. Polacy z roku na rok, okazuje coraz większe wsparcie. Jeśli chodzi o Ukrainę, to działa na niej Ogólnoukraińska Fundacja Charytatywna Serce do Serca, która pomaga ratować życie i zdrowie dzieci.

- Ukraina i Polska ma także wspólne tradycje, takie jak Wielkanoc, Boże Narodzenie czy Lany Poniedziałek. Święta Bożego Narodzenia są obchodzone w innych terminach, aczkolwiek łączy je odświętna i szczególna atmosfera, kolędowanie, jak i pyszne oraz różnorodne potrawy. Nie można też zapominać o tym, że oba państwa mają wspólne korzenie kulturowo-językowe, pochodzące od jednego narodu słowiańskiego.
- Dla Ukraińców bardzo ważna w życiu jest przyjaźń. Często panuje pomiędzy nimi rodzinna atmosfera. Ponadto spotykają się oni podczas świąt nie tylko z członkami swoich rodzin, ale także z przyjaciółmi, znajomymi i sąsiadami.
- Polska oczami Ukraińców jest krajem bardziej szanującym zasady, jeśli chodzi, chociażby o ruch uliczny. Według nich Polacy mają też bardziej surowe podejście do czasu i rzadziej tolerują spóźnianie się. Ukraińcy podkreślają też to, że Polacy są osobami otwartymi i pomocnymi.

Polacy tak samo jak Białorusini są otwarci, towarzyscy, po alkoholu lubią sobie pokrzyczeć.

Polak jest:

14 religijny

14 zarozumiały/pycha/zadufany

12 kulturalny / wykształcony

11 patriota

10 życzliwy/przyjazny

9 gościnny

8 otwarty/ komunikatywny

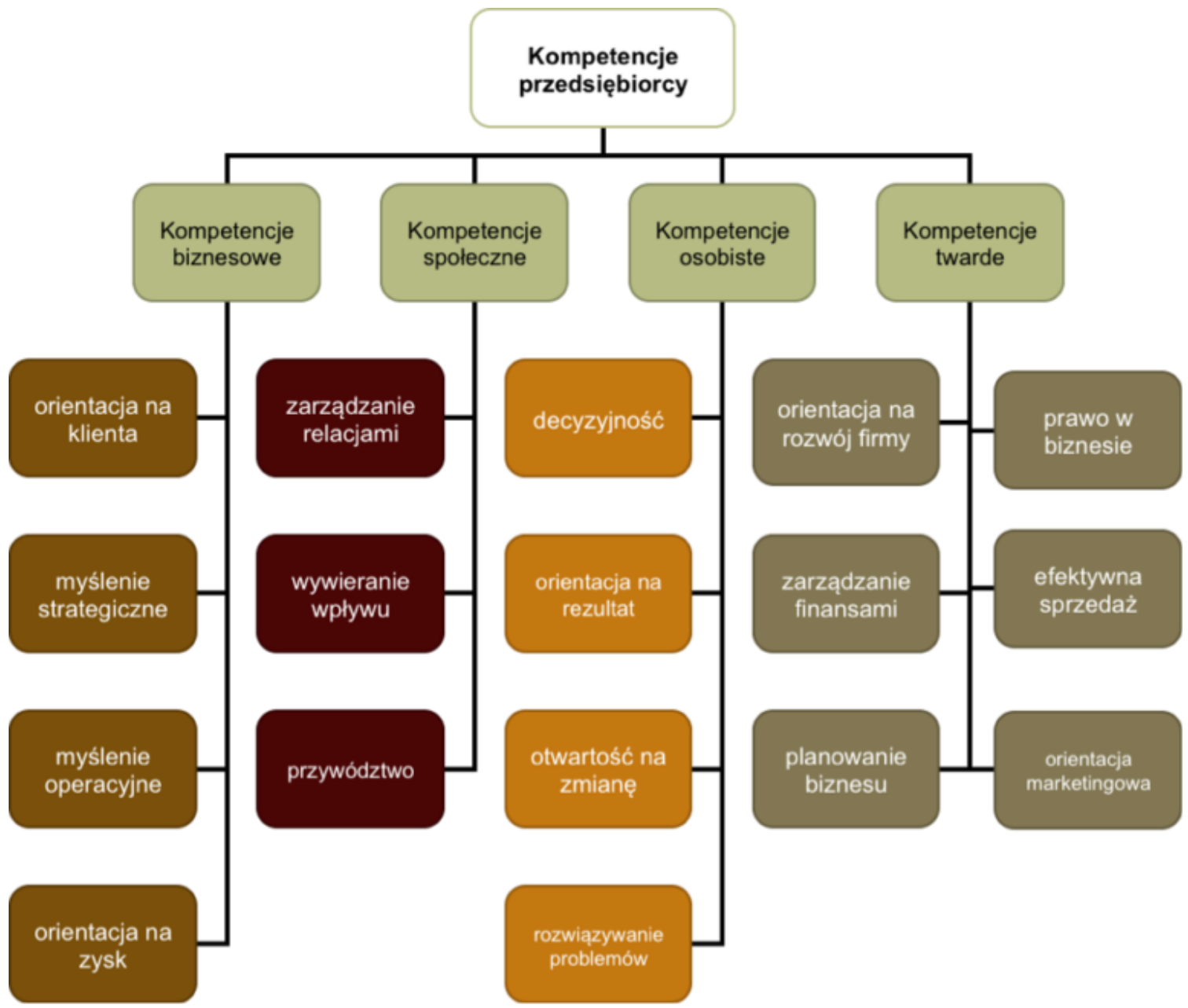
8 dumny/ pewny siebie

Bardzo lubię Mickiewicza. U nas to poeta narodowy, urodził się przecież w Nowogródku, a w Mińsku jest jego pomnik. Czytam też Sienkiewicza, też jest popularny na Białorusi.

Jesteście nieufni i ciągle boicie się, że ktoś was okradnie.  
Wszystko musi być pozamykane na trzy spusty

Na Białorusi pijani kierowcy to jeszcze większy problem.

# BUDWANIE KOMUNIKACJI, RELACJI I ZAANGAŻOWANIA



**UNIWERSALNE  
KOMPETENCJE  
NIEZBĘDNE DO  
REALIZACJI  
STRATEGII  
FIRMY**



**KOMPETENCJE  
MIĘKKIE  
NIEZBĘDNE  
DO  
REALIZACJI  
STRATEGII  
FIRMY**

---

**DZIĘKUJĘ**